

## **Рекомендации по монтажу – гарантийные условия по эксплуатации террасной композитной доски Porch**

### **1. Основание для террасы.**

Террасную доску из ДПК необходимо монтировать на бетонное основание, цементную стяжку, уплотненная щебеночно-песчаную подушку, несущие металлические балки подходящего сечения, любую другую ровную твердую поверхность, покрытую материалом из искусственного волокна, которая препятствует прорастанию сорняков. При необходимости следует создать подушку способную нести нагрузку.

При устройстве настила должна быть обеспечена качественная вентиляция водоотвода дождевых и грунтовых вод. Не допускать скопление стоячей воды под настилом.

### **2. Установка каркаса.**

Доска укладывается и крепится на лаги (композит, металл, алюминий). Для обеспечения стока дождевой и талой воды, лаги укладывают параллельно направлению стока. В противном случае, необходимо предусмотреть систему отвода воды. Также необходимо оставлять разрыв лаг перпендикулярно уклону стока воды. Интервал между опорами лаг в случае укладки на бетонную плиту составляет не более 300 мм. При диагональной укладке или при высоких нагрузках террасной доски интервал укладки лаг необходимо уменьшить.

Для обеспечения надлежащей вентиляции террасы, лаги необходимо укладывать на опоры.

Торцы террасной доски обязательно должны лежать на лагах, поэтому необходимо предусмотреть одну опорную лагу на каждый конец доски или в местах соединения укладываются две лаги.

Лаги крепятся к основанию любыми крепежными элементами, с учетом линейного материала.

При проведении работ по укладке и креплению лаг необходимо учитывать следующие правила:

- а) необходимо обеспечить достаточную циркуляцию воздуха под настилом.
- б) не допускать прямого контакта элементов конструкции с грунтом или травяным покрытием.
- в) обязательно следует учитывать расширение по длине и ширине всех элементов конструкции обусловленное перепадом температуры и влажности в процессе эксплуатации.

### **3 . Монтаж террасной доски.**

Перед укладкой необходимо доски выдержать в течение 24 часов на открытом воздухе.

- а) Укладку досок следует начинать от стены или других неподвижных конструкций.
- б) Доски крепятся к лагам клипсами. Клипса обеспечивает продольный зазор между досками (не менее 5мм), который может изменяться в зависимости от температуры окружающей среды. Клипсы вставляются в паз доски и крепятся шурупами по центру лаги. При этом шурупы закручиваются с минимальным возможным усилием. Доски необходимо крепить к каждой точке опоры. После этого вставляется следующая доска.
- в) В длину доски укладываются с зазором между торцами 5 - 10 мм. Для одинакового расстояния для всех досок используйте клинья. На местах стыков торцов каждая доска имеет свое крепление. При устройстве покрытия из ДПК на больших площадях рекомендуется использовать укладку доски «в разбежку», при которой каждый последующий ряд досок смещён по отношению к предыдущему.

### **4. Финишная отделка краев настила.**

Края настила можно закрывать уголком из ДПК либо той же доской из ДПК. После укладки настила необходимо смыть поверхность водой, чтобы удалить пыль, образующуюся при сборке.

### **5. Распространенные ошибки при монтаже.**

- несоблюдение монтажа с максимальным расстояние между центральными осями соседних лаг равным 30 см.
- не соблюдение вентиляционных зазоров и рекомендаций для отвода дождевой или талой воды;
- установка лаг без соблюдения компенсационных зазоров;
- соединение и установка террасных досок без соблюдения компенсационных зазоров;
- укладка досок или лаг вплотную к стенам, заборам и прочим препятствиям;
- не сделаны дренажные отверстия для предотвращения застаивания воды внутри;
- излишнее усилие при затяжке (закрутке) шурупов в клипсы;

## 6. Рекомендации по уходу и очистки

Террасная доска постоянно подвержена загрязнению такими вещами как пыль, грязь, пятна от еды и напитков. Для минимизации влияния этих факторов и для продления срока службы доски, необходимо регулярно чистить и ухаживать за террасным покрытием.

Несмотря на то что композитная террасная доска Porch не нуждается в ежегодной обработке защитными средствами и является довольно проста в уходе, эта террасная доска должна регулярно обслуживаться. (как к примеру террасная доска из натуральной древесины). При уходе за террасной доской необходимо избегать использование абразивных или ацетоно-очистительных средств, это может привести к обесцвечиванию доски. Кетчуп или другие остатки еды должны быть удалены с поверхности террасы в течении 24 часов. Для этого необходимо использовать воду и обычный мыльный раствор.

Сразу после монтажа террасной доски необходимо тщательно промыть водой (мыльный раствор + мягкая щетка). НЕ используйте щетку с жестким металлическим ворсом! Очистка доски щеткой производится вдоль укладки доски. В конце промойте поверхность садовым шлангом или очистителем (с минимальным давлением). Частота проведения очистительных работ зависит от интенсивности эксплуатации, а также окружающей среды. В случае появления на поверхности спор/грибов необходимо тщательно промыть поверхность доски разведенным раствором хлора.

Следует помнить, что после воздействия атмосферных осадков на поверхности террасной доски из ДПК возможно появление пятен (остатки испарения воды). Такие пятна удаляются теплой водой с применением (в случае необходимости) мыльного раствора.

### **Внимание!!!**

Доски из композитного материала не подходят для использования в следующих местах:

1. Сырые и закрытые места без доступа солнечного света и ветра, иначе может появиться плесень. Не допускается эксплуатация изделий, если они, при этом, постоянно находятся в воде.

2. Места, где температура меняется часто (слишком высокая и слишком низкая), например, парилка в сауне или бане, морозильные или холодильные камеры на складах. В противном случае, при резкой и частой смене температуры, может произойти деформация. Не допускается нагревание изделий любым способом свыше температуры 70С°.

В процессе эксплуатации террасной доски ДПК на открытых площадях допускается незначительное естественное выцветание под действием солнечного света.

## **Гарантийные условия по эксплуатации террасной композитной доски Porch**

### **Гарантийный срок**

№	Название материала	Гарантийный срок, год
1	TM PORCH SOLID 3D	7
2	TM PORCH Ultra Shield	7
3	TM PORCH Multi 3D	3
4	TM PORCH Real 3D	3
5	TM PORCH Intense 3D	3

### **Условия гарантии**

Срок данной гарантии исчисляется с момента продажи продукции, дата которой указана в отгрузочных документах.

В течении вышеуказанного периода, компания гарантирует покупателю, что террасные доски TM PORCH, при условии соблюдения правил по уходу, хранению, эксплуатации и выполнении рекомендаций по монтажу будут выполнять свои функции.

### **Устойчивость к дефектам**

TM «Porch» гарантирует, что на террасной доске, в течении периода, установленного данной гарантией, при правильном использовании и обслуживании, не появятся такие деформации, как: трещины, сколы, гниение, разрушение доски, которые влияют на эксплуатационные характеристики продукта.

### **Устойчивость к выцветанию**

Профили имеют не однородную цветовую массу и со временем выцветают естественным образом, не теряя основного цветового тона. Так как это продукт на основе древесины, со временем следует ожидать естественного изменения цвета, обусловленного воздействием УФ-излучения и влажности. Выцветание цвета может происходить, прежде всего, в первые недели или месяцы (в зависимости от погодных условий), что не свидетельствует о каком-либо дефекте продукта. Разные оттенки доски являются естественным явлением и делает данный продукт максимально схожим с натуральной древесиной. Цвет выравнивается в течении нескольких месяцев после монтажа, под воздействием окружающей среды.

### **Не гарантийным случаем является:**

- Несоблюдение требований инструкции по монтажу, эксплуатации и уходу за изделиями, а также транспортировки и хранения изделий.
- Несоблюдение максимального расстояния между центральными осями лаг (монтажного бруса)
- Установка изделий с явными механическими повреждениями.
- Умышленное или случайное повреждение изделий, к которым также относится использование металлических лопат или инструментов с острыми краями для уборки снега или льда с поверхности изделия. Если поверхность Продукта повреждена или проколота.
- Прямой или не прямой контакт с экстремальными источниками нагрева свыше 70°C, которые могут привести к выцветанию, деформации или прочему повреждению изделия.
- Передвижение, деформация, разрушение или оседание грунта или другой основы (бетонный фундамент и т.п.), на которых установлена террасная доска.
- Воздействие агрессивных сред (кислоты, щелочи, удобрения и т. п.)
- Загрязнение изделий посторонними веществами, относящимися к пищевым продуктам или напиткам (грязь, жир, масло, кофе, вино и т.п.)
- Возможная разнотонность является спецификой данного продукта, что внешне делает его максимально приближенным с деревом.
- Естественное выцветание не является дефектом данного продукта.
- Монтаж продукта специалистами, не имеющими соответствующих навыков.
- Бытовой износ
- Использование не оригинальных аксессуаров (лага, клипса)
- Последствия не правильного или небрежного хранения материала Покупателем

## Правила предъявления претензий по гарантии

Рассмотрение рекламаций происходит в следующем порядке.

При выявлении одного из вышеперечисленных дефектов в гарантийный период Покупатель должен незамедлительно в письменном виде сообщить об этом представителю ТМ PORCH по адресу его местонахождения и приложить описание заявленного дефекта, подтверждение покупки продукции, даты совершения покупки, нормального использования и технического обслуживания. При невыполнении этих условий гарантия не действует.

На объект выезжает технический специалист «Продавца» и дает свое заключение о причинах возникших дефектов материала.

Если случай признается гарантийным, то «Продавец» заменяет дефектный материал. Предоставленный на замену материал будет максимально приближен по цвету, дизайну и качеству к заменяемому материалу, но «Продавец» не гарантирует точного совпадения, поскольку дизайн и цвет могут измениться в связи с изменением технологии производства.

Издержки на рабочую силу для демонтажа некачественной продукции, установки продукции, которая была предоставлена на замену или альтернативной продукции НЕ включены в гарантию. Любые дополнительные затраты и расходы, такие, как отправка, доставка, установка, демонтаж, а также любые другие расходы не включены в гарантию и категорически исключаются.

### Величина компенсационной скидки в зависимости от продолжительности использования материала

Продолжительность использования, год /% возмещения/	ТМ PORCH Intense 3D	ТМ PORCH Real 3D	ТМ PORCH Multi 3D	ТМ PORCH SOLID 3D	ТМ PORCH Ultra Shield
1й	80%	80%	80%	100%	100%
2й	50%	40%	60%	80%	80%
3й	20%	20%	30%	60%	60%
4й	*	*	*	40%	40%
5й	*	*	*	30%	30%
6й	*	*	*	20%	20%
7й	*	*	*	10%	10%

Мы дорожим каждым своим клиентом и готовы идти на разумные компромиссы в решении спорных вопросов.